INTRODUCCION

El presente manual tiene la finalidad de entregar en detalle los pasos a seguir para registrar, vía aplicación desarrollada en el sitio web de CENABAST www.cenabast.cl, la certificación documental de los productos adjudicados según contrato, en forma previa a la distribución a lo menos 15 días antes del mes de entrega.

Esta certificación documental considera: las cantidades, lotes y caducidades de los productos que tiene disponibles, adjuntando todos los documentos de respaldo que oportuna y expresamente se indicaron en las bases de licitación y/o través de la circular enviada por el Director de CENABAST.

Esta aplicación sólo aplica a las adquisiciones de Intermediación o programas ministeriales efectuadas bajo el nuevo modelo de compras (Bases 156/2012 o las que a futuro la reemplacen).

Para ingreso de productos con serie o lote individual como marcapasos, electrodos y/o productos relacionados, el Proveedor ingresa a la página para certificar en forma normal, registrando sólo la serie o lote con menor vencimiento y adjuntando un documento con el resto de las series o lotes que despachará en la entrega correspondiente.

PASOS

1. Obtenga su clave de acceso de acuerdo a Manual "Obtención de Clave de Acceso al ambiente Web proveedores".

2. Acceda al sitio WEB de CENABAST en la dirección http://www.cenabast.cl y de "clic" en la opción "Proveedores" (parte superior del menú)

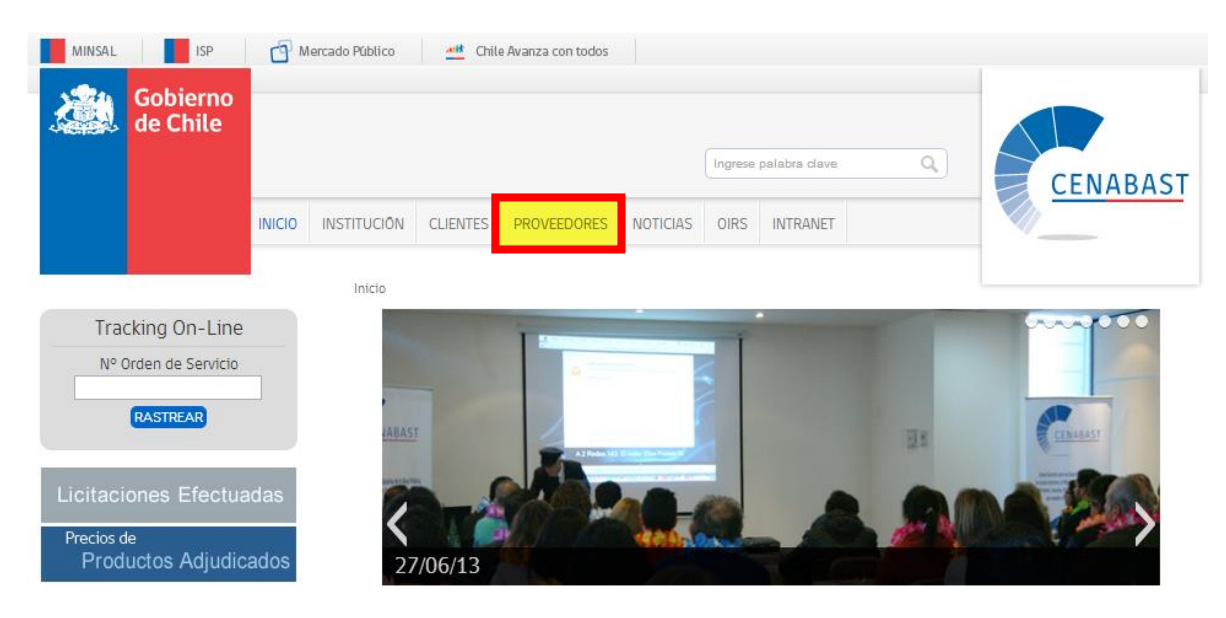


Figura 1

3. Digite su RUT (Ejemplo: 61608700-2), digite su clave y presione la tecla "Enter":

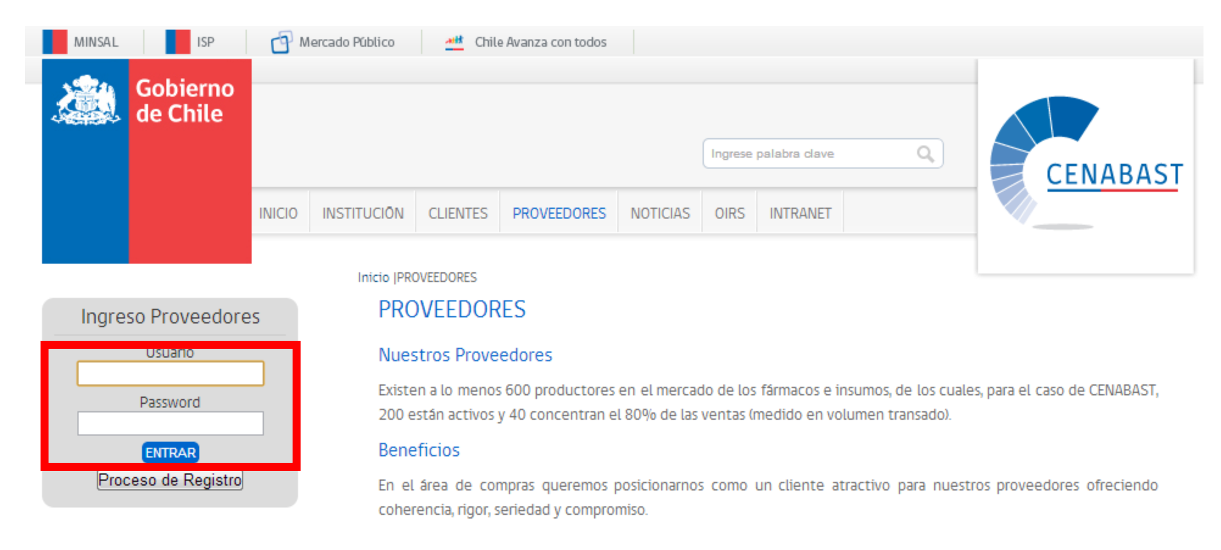


Figura 2

4. Una vez que ingrese sus datos de acceso y estos sean validados por la aplicación, el sistema mostrará una página de bienvenida con las opciones a elegir dependiendo de la acción que necesite realizar:



Inicio | Nuestra Institución | Clientes | Proveedores | Noticias | OIRS | Intranet | Galería Fotográfica | Web Mail

Usted se encuentra en:

Bienvenido a nuestro sistema de atención de Proveedores.

Ambiente Proveedores

En esta página usted puede certificar productos para ser entregados a los Establecimientos de la red de Salud, consultar el estado de sus certificaciones en proceso, descargar la Guía del Usuario para utilizar los Web Services de CENABAST, consultar preguntas frecuentes sobre los Web Services de CENABAST, ingresar información de entregas efectuadas e ingresar información de pagos recibidos.

Certificación Intermediación

- Ingreso de productos a Certificar

Certificación Prog. Ministeriales

- Ingreso de productos a Certificar

- Consulta de productos Certificados (Intermediación y Prog. Ministeriales)

Distribución de Productos

- Guia de Usuario WS
- Preguntas frecuentes de WS
- DESCARGAR CODIGOS DESTINATARIOS

Informar entrega Productos

Figura 3

- **"Certificación Intermediación"**
  Esta opción permite realizar el ingreso de productos de Intermediación para activar el proceso de Certificación liderado por la Dirección Técnica de Cenabast.

- **"Certificación Prog. Ministeriales"**

  Esta opción permite realizar el ingreso de productos de Programas Ministeriales para activar el proceso de Certificación liderado por la Dirección Técnica de Cenabast.

- **"Consulta de Productos Certificados"**

  Esta opción permite realizar consultas respecto al estado de los ingresos realizados a través de la opción anterior ("Pendiente", "Aprobado" o "Rechazado"), sean de Intermediación o Programas Ministeriales.

No olvide que de acuerdo a lo indicado en las bases de licitación, sólo si el producto es Aprobado, puede proceder con la distribución.

I. Ingreso de Productos a Certificar

5. Seleccione el Pedido de Compra o el Producto que desea informar.

- ✓ Si selecciona el Pedido de Compra, el sistema desplegará el producto asociado a ese pedido de compra.
- ✓ Si desea realizar la búsqueda por Producto, el sistema desplegará los Pedidos de compra asociados al producto, en cuyo caso debe elegir el Pedido de Compra que desea informar.
- ✓ Sólo una vez que haya seleccionado el Pedido de Compra y el Producto, el sistema desplegará las fechas de entrega indicando si se encuentra vigente (disponible) o fuera de plazo. Si está fuera de plazo, debe proceder de acuerdo a lo que se indicará en punto 6 siguiente.
- ✓ Otra alternativa de ingreso es través del Numero de Licitación (ejemplo: 621-10-LP12), en cuyo caso se desplegarán para su selección los Pedidos de compra y/o Productos asociados a ella.



Figura 4

6. Si requiere realizar un ingreso fuera de plazo debe solicitar autorización al Sub Departamento de contratos de Cenabast, quienes habilitarán en la aplicación web, el ingreso a ese mes.

7. Cuando haya seleccionado Pedido de Compra y el Producto, el sistema cargará los datos actualizados desplegando una tabla con las fechas de entrega tal como se muestra en la siguiente figura.

CENABAST

Inicio | Nuestra Institución | Clientes | Proveedores | Noticias | OIRS | Intranet | Galería Fotográfica | Web Mail

Usted se encuentra en:

Bienvenido a nuestro sistema de atención de Proveedores.

Proceso de Certificación de Productos

Este proceso permite a los Proveedores informar a CENABAST las cantidades, lotes, fechas de vencimiento y documentación de respaldo, de los productos con compromiso calendarizado de distribución a Clientes, según Bases aprobadas por resolución afecta N° 164/2011 con sus modificaciones.

Con esta información CENABAST procederá con el proceso de Certificación Documental a cargo del Departamento de Dirección Técnica, cuyo propósito es verificar que los productos ingresados cumplan con la oferta técnica y/o disposiciones reglamentarias que le sean aplicables, antes de ser distribuidos a los establecimientos del S.N.S.S.

El ingreso de productos puede realizarse a través del siguiente formulario:

Instructivo

Nº de Licitación: Buscar

Nº Pedido de Compra	Producto	Fechas de Certificación [F. Entrega - F. Límite - Estado]	
4500005275	TRAMADOL 100 MG/2 ML CAJ 20 AM	Jun - 2012 (15/05/2012 Disponible)	Buscar

--Seleccione Fecha--
Ene - 2012 (15/12/2011 Fuera de plazo)
Feb - 2012 (16/01/2012 Fuera de plazo)
Mar - 2012 (15/02/2012 Fuera de plazo)
Abr - 2012 (15/03/2012 Fuera de plazo)
May - 2012 (16/04/2012 Fuera de plazo)
Jun - 2012 (15/05/2012 Disponible)
Jul - 2012 (15/06/2012 Disponible)
Ago - 2012 (16/07/2012 Disponible)
Sep - 2012 (15/08/2012 Disponible)
Oct - 2012 (17/09/2012 Disponible)
Nov - 2012 (15/10/2012 Disponible)
Dic - 2012 (15/11/2012 Disponible)

CENABAST
José Domingo Cañas #2681, Ñuñoa,
Teléfono:(56)(2)5748200

Figura 5

8. Una vez que haya seleccionados los 3 datos: Pedido de Compra, Producto y la Fecha de Entrega, debe realizar clic en el botón Buscar. El sistema cargará los datos desplegando la siguiente tabla:

CENABAST

Inicio | Nuestra Institución | Clientes | Proveedores | Noticias | OIRS | Intranet | Galería Fotográfica | Web Mail

Usted se encuentra en:

Bienvenido a nuestro sistema de atención de Proveedores.

Proceso de Certificación de Productos

Este proceso permite a los Proveedores informar a CENABAST las cantidades, lotes, fechas de vencimiento y documentación de respaldo, de los productos con compromiso calendarizado de distribución a Clientes, según Bases aprobadas por resolución afecta N° 164/2011 con sus modificaciones.

Con esta información CENABAST procederá con el proceso de Certificación Documental a cargo del Departamento de Dirección Técnica, cuyo propósito es verificar que los productos ingresados cumplan con la oferta técnica y/o disposiciones reglamentarias que le sean aplicables, antes de ser distribuidos a los establecimientos del S.N.S.S.

El ingreso de productos puede realizarse a través del siguiente formulario:

Instructivo

N° de Licitación: [ ] Buscar

N° Pedido de Compra	Producto	Fechas de Certificación [F. Entrega - F. Límite - Estado]	
4500005275	TRAMADOL 100 MG/2 ML CAJ 20 AM	Jun - 2012 (15/05/2012 Disponible)	Buscar

Pedido de Compra	Código Producto	Descripción Producto	Fecha de Entrega	Cantidad Original	Cantidad Ingresada	Cantidad por Certificar	Detalle	Fecha límite de Certificación
4500005275	500003247	TRAMADOL 100 MG/2 ML CAJ 20 AM	02/06/2012	813	0	813	Ingrese Aquí	15/05/2012

Figura 6

En esta tabla debe realizar clic en la opción "Ingrese Aquí", para proceder con ingreso de los datos correspondientes del producto seleccionado. Verá la siguiente la siguiente página:

Presentación detallada de Productos.

Código Producto	: 500003247
Descripción	: TRAMADOL 100 MG/2 ML CAJ 20 AM
Fecha Entrega	: 02/06/2012
Cantidad a Certificar	: 813

Cantidad disponible por ingresar:
813

Por cada lote que usted informe, debe adjuntar los documentos correspondientes.
(Debe adjuntar a lo menos un documento por Lote).

Nº	Lote	Cantidad	Fecha Vencimiento DD - MM- AAAA	Documentos ingresados
1		0		NO
2		0		NO
3		0		NO
4		0		NO
5		0		NO
6		0		NO

Agregar Registro

Enviar Datos

Documentos correspondientes al Registro Nº 1

Nº	Archivo
Uso y Disp. ISP	Seleccionar archivo No se ha...archivo
Documento Calidad	Seleccionar archivo No se ha...archivo
C. Serie ISP.	Seleccionar archivo No se ha...archivo
Fotografias	Seleccionar archivo No se ha...archivo
Documento Canje	Seleccionar archivo No se ha...archivo
Otros Documentos	Seleccionar archivo No se ha...archivo

Guardar Documentos

Figura 7

9. Digite lote, cantidad y fecha de vencimiento. No podrá ingresar una cantidad que sea superior a la entrega del mes. La diferencia deberá ser ingresa en la (s) entrega (s) siguiente (s) como adelanto de los meses correspondientes. Por cada lote ingresado deberá adjuntar los documentos que sean necesarios según el tipo de producto:

Dispositivos Médico no regulados	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase
Dispositivos Médico regulados	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase ✓ Autorización de uso y disposición. ✓ Certificado de control de calidad nacional otorgado por un organismo certificador autorizado por el ISP.
Fármacos sin control de serie fabricados en Chile	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase ✓ Archivo con copia legible del certificado de control de calidad Nacional. ✓ Si el producto está exento del control de serie, adjuntar archivo con copia de la resolución.
Fármacos sin control de serie fabricados en el extranjero	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase ✓ Archivo con copia legible de los certificados de control de calidad: Nacional y de origen. ✓ Archivo con Resolución del ISP que autoriza el uso y disposición.
Fármacos con control de serie fabricados en	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase

Chile	✓ Archivo con copia legible del certificado de control de calidad Nacional. ✓ Archivo con copia de la resolución emitida por el ISP finalizado el control de serie.
Fármacos con control de serie fabricados en el extranjero	✓ Archivo con fotografías de todas las caras del envase ✓ Archivo con copia legible del certificado de control de calidad Nacional o con copia de la resolución del ISP que lo exima. ✓ Archivo con Resolución del ISP que autoriza el uso y disposición. ✓ Archivo con copia de la resolución emitida por el ISP finalizado el control de serie.

En la misma aplicación podrá desplegar un texto explicativo ubicando el cursor sobre el documento correspondiente, tal como se muestra en la siguiente figura:

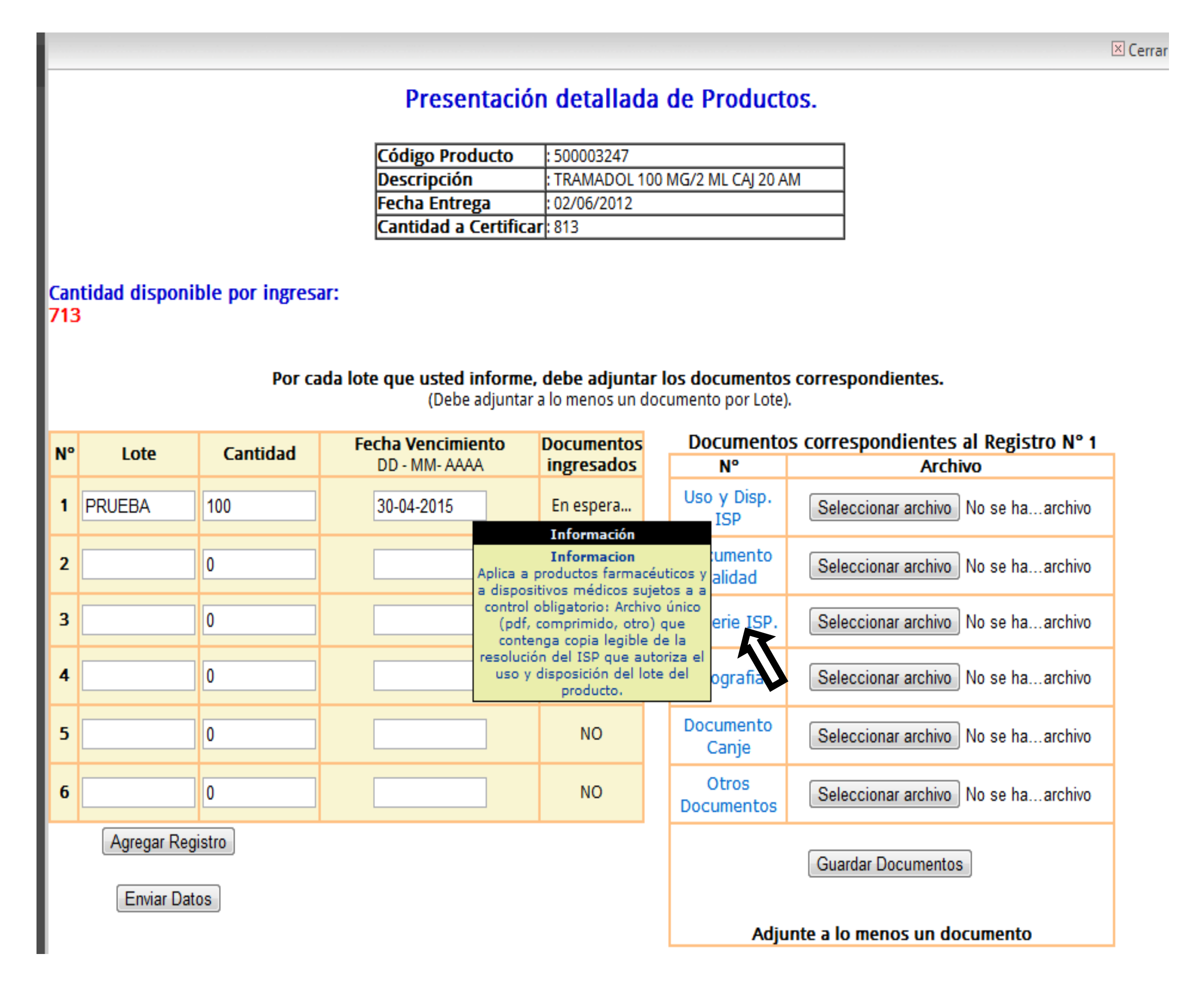


Figura 8

Al posicionarse en el recuadro "Fecha de Vencimiento", visualizará un calendario en el cual podrá seleccionar la fecha o si lo prefiere podrá digitar la fecha respetando el formato DD-MM-AAAA (sin utilizar el calendario)

IMPORTANTE:

No olvide ajuntar una CARTA DE CANJE autorizada por Gestión de Contratos de Cenabast, en caso que la fecha de caducidad sea igual o inferior a 12 meses o a la estipulada en anexo 8.

Para productos con fecha de vencimiento indefinida, considerar 60 meses a partir de la fecha de ingreso. Sólo como fecha referencial.

Nº	Lote	Cantidad	Fecha Vencimiento DD - MM- AAAA	Documentos ingresados
1	PRUEBA	100	30-04-2015	En espera...
2	PRUEBA2	100	01-04-2012	En espera...
3		0		
4		0		
5		0		
6		0		

Agregar Registro

Enviar Datos

< Abr 2012 >

L	M	Mi	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Today: 25-04-12

Figura 9

IMPORTANTE: Si necesita ingresar más de 6 lotes, por cada lote adicional, debe agregar un registro presionando en Agregar Registro.

10. Una vez que haya ingresado todos los datos solicitados, grave haciendo "clic" en el botón Enviar Datos. Al realizar esta operación los datos serán enviados a CENABAST para realizar el proceso de Certificación por parte del Departamento de Dirección Técnica.

    El sistema desplegará un resumen de los datos enviados y el estado de envío, indicando si la carga de datos se realizó sin errores o si existió algún problema en el envío de la información.

    Estos datos se enviarán a su correo electrónico con copia a un encargado en CENABAST, como forma de respaldo indicando el número de "documento de Material"(o registro de ingreso), si el proceso fue exitoso. Este número lo puede utilizar para realizar consultas y ver en qué estado se encuentra la certificación.

Sr. Proveedor, la información ingresada corresponde a los siguientes datos:



Fecha de Emisión: 25/04/2012 16:35:50

Nº Compra	: 4500005275
Código Producto	: 500003247
Descripción Producto	: TRAMADOL 100 MG/2 ML CAJ 20 AM
Fecha Entrega -- Posición	: 02/06/2012 -- 60

Los lotes ingresados son los siguientes:

Nº	Lote	Cantidad	Fecha Vencimiento	Archivos
1	PRUEBA	100	30/04/2015	Penguins.jpg

Estado de la carga de información en CENABAST:

CARGA REALIZADA SIN ERRORES	
Nº Documento Material	: 5000043799
Año	: 2012



Figura 10

II. Consulta de Productos Ingresados

11. La aplicación le ofrecerá los filtros de búsqueda que se aprecian en la siguiente figura, siendo obligatorio indicar el período (fechas de presentación) que está consultando:

CENABAST

Inicio | Nuestra Institución | Clientes | Proveedores | Noticias | OIRS | Intranet | Galería Fotográfica | W

Usted se encuentra en:

Bienvenido a nuestro sistema de atención de Proveedores.

Proceso de Certificación de Productos

Este proceso permite realizar consultas del estado de certificaciones presentadas por el Proveedor.

Fecha de Presentación de Producto :	[ ] - [ ] dd-mm-aaaa
Producto :	--Seleccione Producto--
N° Orden de compra :	--Seleccione Orden de Compra--
Posicion	--Debe seleccionar Pedido de Compra y Producto--
Lote :	[ ]
Estado Certificación :	--Listar Todos--
N° de documento material :	[ ]
Año :	[ ]

Consultar

IMPORTANTE:

Sólo podrá acceder a la información del RUT ingresado.

Eventuales inconsistencias en la información u omisión de documentos, dará motivo a un rechazo y deberá realizar el ingreso nuevamente.

Mesa de ayuda:

Tipo de Problema	Contáctese con:	Nombre/ Fono/ correo electrónico
• No puede visualizar el pedido de compras • Diferencias en las cantidades a entregar en el mes • Autorizar ingresos fuera de plazo • No tiene clave de acceso	Administrador de contrato	• Cecilia Alvarez/ 25748280/ calvarez@cenabast.cl • Diego Martínez/ 25748378/ dmartinez@cenabast.cl • Viviana Carvajal/ 25748286/ vcarvajal@cenabast.cl • Fanny Vásquez/25748343/ fvasquez@cenabast.cl • Luis Riquelme/25749900/ lriquelme@cenabast.cl
• Dudas en el ingreso • Error de ingreso • Demora en la certificación	Q.F. Recepción Técnica	• Rosa Miranda/ 25749450/ rmiranda@cenabast.cl • Viviana Jofré/ 25743198/ vjofre@cenabast.cl • Isabel Tapia/ 25749451/ itapia@cenabast.cl
• Técnicos de la aplicación • Sugerencias a la aplicación • Necesidad de capacitación	Encargado aplicación Web-Sistemas Cenabast	• Tania González/ 25748254, 25748251, 09 83606254/ tgonzalez@cenabast.cl • Pedro Zúñiga/ 25749940/09 56393313/ pzuniga@cenabast.cl